



Política da Qualidade

A Direção da Associação Cultural Desportiva e de Solidariedade da Freguesia da Vinha da Rainha assume o compromisso de garantir aos cidadãos o acesso a serviços de qualidade adequados à satisfação das respectivas necessidades.

Neste sentido procura:

- (a) promover uma relação aberta com a comunidade envolvente e famílias garantindo a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes;
- (b) trabalhar no sentido de uma melhoria contínua, de forma a garantir uma prestação dos serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades das crianças e idosos e respectivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral,
- (c) cumprir com os requisitos legais afectos a cada Resposta Social;
- (d) garantir a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão, analisando constantemente os diversos processos, funções, tarefas, sistematizando-os, melhorando-os e obtendo, por essa via, ganhos de produtividade e de qualidade de funcionamento, garantindo a sustentabilidade da Instituição;
- (e) gerir eficazmente o Sistema da Gestão da Qualidade, incluindo aspetos de Segurança Alimentar e da Segurança e Higiene no Trabalho, de forma a responder às exigências impostas pelos Modelos de Avaliação da Qualidade desenvolvidos pelo ISS, I.P e pela legislação vigente;
- (f) adoptar práticas e métodos profissionais na prestação de todos os serviços em especial na Segurança Alimentar;
- (g) promover uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o comprometimento e a formação dos colaboradores;
- (h) promover o trabalho de equipa e a participação de todos os intervenientes como condição essencial do desenvolvimento da nossa ação;
- (i) garantir o estabelecimento de relações privilegiadas e seguras com fornecedores e parceiros, que garantam a qualidade que queremos imprimir ao trabalho desenvolvido e aos serviços prestados;
- (j) dinamizar o meio Rural e a comunidade através de iniciativas e projectos de valorização pessoal e comunitária (formação, desporto e cultura);
- (k) divulgar uma imagem de Qualidade e de Responsabilidade Social.

27 de Abril de 2012

A Direção